

КАК ПОЛЬЗОВАТЬСЯ КАРТОЙ

СНЯТИЕ НАЛИЧНЫХ В БАНКОМАТЕ

- Осматривайте банкомат перед его использованием на предмет обнаружения устройств, которые ранее вами не наблюдались. Согласно статистике, 80-90% случаев мошенничества с банковскими картами происходит в банкоматах, где преступники устанавливают считывающие устройства в картоприемнике и специальные наклейки на клавиатуру. Поэтому при использовании банкомата необходимо обращать внимание, в каком он состоянии, осмотреть клавиатуру, устройство для приема карты на предмет посторонних вставок, приспособлений, накладок, устройств. Если у вас возникнут хоть какие-то сомнения, лучше не пользуйтесь этим аппаратом.
- Старайтесь пользоваться только банкоматами, установленными в безопасных местах (в госучреждениях, в подразделениях банков, гостиницах, крупных торговых комплексах и т.д.) Снятие наличных в одиноко стоящем банкомате на плохо освещенной улице, появившемся недавно, может являться угрозой не только потерей денег, но и вшей личной безопасности.
- Убедитесь перед началом работы с банкоматом, что он обслуживает вашу карту. В банкомате другого банка, помимо подлежащей выдаче суммы, с вас может быть списана также оплата услуг обналчивания (обычно около 1% от снимаемой суммы, но не менее 100-200 рублей)
- Не прилагайте чрезмерных усилий при установке карты в картридер банкомата и не допускайте задержек при изъятии денег и карты. Помните: если вы не производите в течении 30 секунд никаких действий (не нажимаете на клавиши операций, не забираете карточку после ее выхода из картоприемника, не забираете деньги после их выхода из отверстия выдачи купюр), то банкомат в целях безопасности может захватить карточку или деньги, которые не были востребованы.
- При вводе ПИН-кода не стесняйтесь закрывать клавиатуру, часто код крадут с помощью миниатюрной видеоканеры, установленной на банкомат или рядом с ним. Иногда его просто просматривает человек, стоящий за вашей спиной.
- Помните: в случае трех неправильных последовательных попыток набора ПИН-кода ваша карта блокируется.
- При захвате карточки банкоматом или невыдаче денег либо несоответствии запрошенной суммы позвоните по телефону, указанному на информационной наклейке банкомата, а также запишите все доступные данные об этом аппарате, дату и точное время совершения операции и запрошенную сумму. Обратитесь с письменным заявлением в банк, указав все эти данные.

